



Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il Servizio Utenti di STEL al numero 0532/55586 o scrivendo a STEL SRL, via Verginese 24/B 44015 Gambulaga (FE) o inviando una mail a [info@stel.it](mailto:info@stel.it) o un fax al numero +39 0532 1673100

### **Sintesi contrattuale**

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.**

### **Servizio**

Sottoscrivendo l'offerta STEL Voce Business a 9,90 €/mese per professionisti e aziende, l'utente avrà accesso a Servizi di telefonia voip . L'offerta è opzionabile esclusivamente dai clienti in abbinamento ad una offerta internet, con esclusione dei contratti Season e Cam Line . L'offerta STEL Voce Business a 9,90 € è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto (come indicate nelle Condizioni Generali di Contratto), ed include:

- Stel Voce: 1 linea telefonica
- Chiamate: Telefonate illimitate verso fissi e mobili nazionali, senza scatto alla risposta. Limite flat 1000 minuti/ mese. Oltre i 1000 minuti/ mese viene applicato il listino a minutaggio

I prezzi dei servizi abbinabili facoltativi sono disponibili al link <https://www.stel.it/servizi-per-aziende/profilo-cwave#offerteaziende>

### **Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso**

La velocità è quella specifica del servizio in abbinamento, secondo l'offerta opzionata

### **Prezzo**

- Costo di attivazione: prima linea gratuita, successive linee 24,90 €
- Costo ricorrente: 9,90 €/mese
- Costi a consumo: oltre il limite compreso in offerta ,traffico voce verso telefonia mobile 0.05 €/min+IVA, fissa naz. 0.02 €/min+IVA; traffico voce internazionale consultabile al link [https://www.stel.it/wp-content/uploads/2019/03/listino\\_int\\_phone-stel-servizio-internet-privati-aziende.pdf](https://www.stel.it/wp-content/uploads/2019/03/listino_int_phone-stel-servizio-internet-privati-aziende.pdf)

(Tutti i prezzi sono da intendersi iva esclusa salvo ove diversamente indicato)

### **Durata, rinnovo e risoluzione**

L'offerta ha durata indeterminata. L'Utente potrà recedere in qualsiasi momento, mediante comunicazione agli uffici STEL (Via Verginese 24/B, 44015 Gambulaga (FE) ) o mail ([commerciale@stel.it](mailto:commerciale@stel.it)).

### **Funzioni per gli utenti finali con disabilità**

L'offerta agevolata STEL, dedicata alle persone con disabilità appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 104 del 1992 prevede:

- Costo ricorrente (sconto 50%) : 4,95€/mese