

### Delibera 254/04/CSP - Allegato 13 [(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b)]

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA</b>	<b>Residenziale</b>	<b>Affari</b>	<b>Note</b>
<b>SERVITA</b> (percentuale di contratti per utenza residenziale ed affari al 30 settembre 2022)	69,33%	30,67%	STEL voce

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base di telefonia vocale fissa</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Gratuito</b>	<b>A pagamento</b>	<b>NOTE</b>
Collegabilità di un apparecchio fax		X			
Collegabilità di un modem per dial-up		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi diretti		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi indiretti					Non vengono forniti servizi telefonici indiretti
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo (SI/NO)		X			
Aree geografiche servite con accesso diretto	X			X	Tutto il territorio italiano
Aree geografiche servite con accesso indiretto		X			



Assistenza telefonica	X		X	X	Assistenza commerciale da Lunedì a Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 18:30. Assistenza tecnica da Lunedì a Venerdì dalle ore 8:30 alle 17:30
Numeri di assistenza	X		X	X	+39.3496558055(sms); +39.053255586.