

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Ai sensi delle delibere 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS, 151/12/CONS e seguenti *Periodo di riferimento: primo semestre 2023 – clientela residenziale e business*

Servizi trattati:

- SERVIZI WIRELESS: Flash 30/5, Flash Plus 50/7, Flash Season 30/5, Flash Season Plus 50/7, CWave 30/7, CWave Plus 50/10, CWave Season 30/7, CWave Plus Season 50/10, Cam Line

### PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO FLASH

Denominazione dell'offerta	FLASH 30/5	FLASH PLUS 50/7	FLASH SEASON 30/5	FLASH SEASON PLUS 50/7
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 7 Mb/s	30 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 7 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	128 Kb/s / 128 Kb/s	128 Kb/s / 128 Kb/s	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	30 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 7 Mb/s	30 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 7 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	0,7% / 0,7%	0,7% / 0,7%	0,7% / 0,7%	0,7% / 0,7%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	20,9 ms	20,9 ms	20,9 ms	20,9 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	1%	1%	1%	1%
Indirizzi IP pubblici	Sì			
Indirizzi IP privati	Sì			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Opzionale			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	Firewall a carico di STEL, su richiesta a carico cliente			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Su richiesta			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 895805015 / sms 3496558055 / Telematicamente, area assistenza sito <a href="http://www.stel.it">www.stel.it</a>			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	WIRELESS, WDSL, DIAL UP, FIBRA OTTICA	WIRELESS, WDSL, DIAL UP, FIBRA OTTICA	WIRELESS, WDSL, DIAL UP, FIBRA OTTICA	WIRELESS, WDSL, DIAL UP, FIBRA OTTICA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.stel.it">www.stel.it</a> all'interno delle singole schede servizio			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì			
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.stel.it">www.stel.it</a> nelle specifiche schede servizio			

### PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO CWAVE

Denominazione dell'offerta	CWAVE 30/7	CWAVE PLUS 50/10	CWAVE SEASON 30/7	CWAVE SEASON PLUS 50/10
Banda nominale - download/upload	30 Mb/s / 7 Mb/s	50 Mb/s / 10 Mb/s	30 Mb/s / 7 Mb/s	50 Mb/s / 10 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	512 Kb/s / 512 Kb/s	512 Kb/s / 512 Kb/s	512 Kb/s / 512 Kb/s	512 Kb/s / 512 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	30 Mb/s / 7 Mb/s	50 Mb/s / 10 Mb/s	30 Mb/s / 7 Mb/s	50 Mb/s / 10 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	0,7% / 0,7%	0,7% / 0,7%	0,7% / 0,7%	0,7% / 0,7%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	20,9 ms	20,9 ms	20,9 ms	20,9 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	1%	1%	1%	1%
Indirizzi IP pubblici	Sì			
Indirizzi IP privati	Sì			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Opzionale			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			



Internet veloce. Sempre e ovunque.

Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	Firewall a carico di STEL, su richiesta a carico cliente			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Su richiesta			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 0532.55586 / sms 3496558055 / Telematicamente, area assistenza sito <a href="http://www.stel.it">www.stel.it</a>			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	WIRELESS, WDSL, DIAL UP, FIBRA OTTICA	WIRELESS, WDSL, DIAL UP, FIBRA OTTICA	WIRELESS, WDSL, DIAL UP, FIBRA OTTICA	WIRELESS, WDSL, DIAL UP, FIBRA OTTICA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.stel.it">www.stel.it</a> all'interno delle singole schede servizio			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì			
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.stel.it">www.stel.it</a> nelle specifiche schede servizio			

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO CAM LINE**

Denominazione dell'offerta	CAM LINE PRIVATI	CAM LINE AZIENDE
Banda nominale - download/upload	1 Mb/s / 5 Mb/s	1 Mb/s / 6 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	512 Kb/s / 512 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	1 Mb/s / 5 Mb/s	1 Mb/s / 6 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	0,7% / 0,7%	0,7% / 0,7%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	20,9 ms	20,9 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	1%	1%
Indirizzi IP pubblici	Sì	
Indirizzi IP privati	Sì	
Indirizzi IP assegnati staticamente	1 incluso	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Opzionale	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì	
Antivirus, firewall	Firewall a carico di STEL, su richiesta a carico cliente	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Su richiesta	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 0532.55586/sms 3496558055/ Telematicamente, specifica funzionalità sito <a href="http://www.stel.it">www.stel.it</a>	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	WIRELESS, WDSL, DIAL UP, FIBRA OTTICA	WIRELESS, WDSL, DIAL UP, FIBRA OTTICA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito <a href="http://www.stel.it">www.stel.it</a> all'interno delle singole schede servizio.	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì	
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito <a href="http://www.stel.it">www.stel.it</a> nelle specifiche schede servizio	